

DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

RUMAH SAKIT Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Provsu

Mulai 2021-10-01 s.d 2021-12-31

| # | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | Total |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Nilai/Unsur | 2421 | 2441 | 2036 | 2485 | 2381 | 2167 | 2172 | 2166 | 2567 | 20836 |
| NRR/Unsur | 3.60 | 3.63 | 3.03 | 3.69 | 3.54 | 3.22 | 3.23 | 3.22 | 3.81 | 30.96 |
| NRR Tertbg/Unsur | 0.40 | 0.40 | 0.33 | 0.41 | 0.39 | 0.35 | 0.36 | 0.35 | 0.42 | 3.41 |

Nilai IKM

85.14

Responden

| | |
|---------------|-------------------------------|
| Jumlah | 673 Orang |
| Jenis Kelamin | L = 361 Orang / P = 312 Orang |
| Pendidikan | SD = 21 Orang |
| | SMP = 65 Orang |
| | SMA = 444 Orang |
| | D III = 63 Orang |
| | S1 = 78 Orang |
| | S2 = 2 Orang |
| | S3 = 0 Orang |

MUTU PELAYANAN

| | |
|-----------------|---------------|
| A (Sangat Baik) | 88,31 - 100 |
| B (Baik) | 76,61 - 88,30 |
| C (Kurang Baik) | 65,00 - 76,60 |
| D (Tidak Baik) | 25,00 - 64,99 |

| | | |
|----|----------------------------------|------|
| U1 | Prosedur Pelayanan | 3,2 |
| U2 | Persyaratan Pelayanan | 2,96 |
| U3 | Kejelasan petugas Pelayanan | 3,56 |
| U4 | Kedisiplinan Petugas Pelayanan | 2,98 |
| U5 | Tanggung Jawab Petugas Pelayanan | 3,14 |
| U6 | Kemampuan Petugas Pelayanan | 3,04 |
| U7 | Kecepatan Pelayanan | 2,9 |
| U8 | Keadilan Mendapatkan Pelayanan | 2,82 |
| U9 | Kesopanan dan Keramahan Petugas | 3,08 |