

DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

RUMAH SAKIT JIWA PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM PROVSU

Mulai 2021-07-01 s.d 2021-09-30

#	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Nilai/Unsur	2262	2252	1984	2308	2206	2052	2095	2056	2467	19682
NRR/Unsur	3.50	3.48	3.07	3.57	3.41	3.17	3.24	3.18	3.81	30.42
NRR Tertbg/Unsur	0.38	0.38	0.34	0.39	0.38	0.35	0.36	0.35	0.42	3.35

Nilai IKM

83.66

Responden

Jumlah	647 Orang
Jenis Kelamin	L = 350 Orang / P = 297 Orang
Pendidikan	SD = 62 Orang
	SMP = 103 Orang
	SMA = 392 Orang
	D III = 30 Orang
	S1 = 54 Orang
	S2 = 5 Orang
	S3 = 1 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	88,31 - 100
B (Baik)	76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	25,00 - 64,99

U1	Prosedur Pelayanan	3,2
U2	Persyaratan Pelayanan	2,96
U3	Kejelasan petugas Pelayanan	3,56
U4	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	2,98
U5	Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	3,14
U6	Kemampuan Petugas Pelayanan	3,04
U7	Kecepatan Pelayanan	2,9
U8	Keadilan Mendapatkan Pelayanan	2,82
U9	Kesopanan dan Keramahan Petugas	3,08