

DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

RUMAH SAKIT JIWA PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM PROVSU

Mulai 2021-04-01 s.d 2021-06-30

#	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Nilai/Unsur	2047	2027	1854	2188	2081	1959	2065	2007	2339	18567
NRR/Unsur	3.39	3.36	3.07	3.62	3.45	3.24	3.42	3.32	3.87	30.74
NRR Tertbg/Unsur	0.37	0.37	0.34	0.40	0.38	0.36	0.38	0.37	0.43	3.38

Nilai IKM

84.54

Responden

Jumlah	604 Orang
Jenis Kelamin	L = 319 Orang / P = 285 Orang
Pendidikan	SD = 66 Orang
	SMP = 101 Orang
	SMA = 339 Orang
	D III = 32 Orang
	S1 = 59 Orang
	S2 = 6 Orang
	S3 = 1 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	88,31 - 100
B (Baik)	76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	25,00 - 64,99

U1	Prosedur Pelayanan	3,2
U2	Persyaratan Pelayanan	2,96
U3	Kejelasan petugas Pelayanan	3,56
U4	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	2,98
U5	Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	3,14
U6	Kemampuan Petugas Pelayanan	3,04
U7	Kecepatan Pelayanan	2,9
U8	Keadilan Mendapatkan Pelayanan	2,82
U9	Kesopanan dan Keramahan Petugas	3,08