

DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

RUMAH SAKIT JIWA PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM PROVSU

Mulai 2021-01-01 s.d 2021-03-31

#	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Nilai/Unsur	2035	2039	1915	2239	2074	2037	2068	1961	2314	18682
NRR/Unsur	3.29	3.29	3.09	3.62	3.35	3.29	3.34	3.17	3.74	30.18
NRR Tertbg/Unsur	0.36	0.36	0.34	0.40	0.37	0.36	0.37	0.35	0.41	3.32

Nilai IKM

83.00

Responden

Jumlah	619 Orang
Jenis Kelamin	L = 358 Orang / P = 261 Orang
Pendidikan	SD = 55 Orang
	SMP = 110 Orang
	SMA = 336 Orang
	D III = 45 Orang
	S1 = 66 Orang
	S2 = 7 Orang
	S3 = 0 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	88,31 - 100
B (Baik)	76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	25,00 - 64,99

U1	Prosedur Pelayanan	3,2
U2	Persyaratan Pelayanan	2,96
U3	Kejelasan petugas Pelayanan	3,56
U4	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	2,98
U5	Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	3,14
U6	Kemampuan Petugas Pelayanan	3,04
U7	Kecepatan Pelayanan	2,9
U8	Keadilan Mendapatkan Pelayanan	2,82
U9	Kesopanan dan Keramahan Petugas	3,08